

## **Algemene voorwaarden**

Uw contract is gesloten met Barista bvba en zal ingaan vanaf het moment van betaling. Boeking en zijn niet overdraagbaar.

Door bij ons te boeken aanvaardt u dat deze algemene voorwaarden zowel op u als op alle personen van toepassing zijn namens wie uw boeking eventueel plaatsvindt en daardoor bevestigt u dat u de vereiste bevoegdheid van die personen heeft om dit namens hen te doen.

Op uw contract met ons zijn de algemene voorwaarden en alle verplichte toepasselijke wetgevingen, van toepassing

Uw contract met ons is onderworpen aan het Belgische recht en enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent zijn bevoegd om van een geschil met ons kennis te nemen.

## **2. Betaling**

Betaling dient te gebeuren binnen de drie dagen na boeking. Indien betaling niet voor de vervaldag heeft plaatsgevonden, hebben wij het recht om uw boeking zonder nadere aankondiging aan u te annuleren.

Extraconsumpties moeten contant voor het verlaten van de boot aan de kapitein worden betaald. De prijslijst van al onze extraconsumpties zijn terug te vinden op de website.

## **3. Wijzigingen, annulering en terugbetaling**

Onder geen enkele voorwaarde hebt u recht tot terugbetaling van uw betaling in geval van

- \* wijzigingen / annuleringen die na betaling van de geboekte tocht plaatsvinden;
- \* annuleringen veroorzaakt door, of gemiste tochten vanwege ongebruikelijke en onvoorzienbare gebeurtenissen bij u of uw medepassagiers, zelfs als die buiten uw controle plaatsvinden en waarvan u de gevolgen niet had kunnen voorkomen zelfs al had u alle nodige maatregelen genomen.

Indien de geplande boottocht niet kan doorgaan ingevolge van overmacht zoals bvb. niet limitatief technisch defect, te ongunstige weersomstandigheden, of ziekte van de kapitein,... wordt de gestorte reissom binnen de 10 dagen terugbetaald. Alsdan zijn geen andere vergoedingen of schadeloosstellingen verschuldigd.

## **4. Tochten**

Tochten kunnen alleen gemaakt worden op de bevestigde vertrekkedata en -tijden tenzij anderszins uitdrukkelijk vermeld. Indien u en uw medepassagiers te laat komen zal de kapitein zich moeten houden aan de voorziene tijden en hebt u geen recht op terugbetaling.

## **5. Uw verantwoordelijkheden**

Zowel bij het op- en afstappen van het schip als tijdens de boottocht dient u zich strikt te houden aan de instructies van de kapitein. U bent aldus verantwoordelijk voor elke materiële schade en lichamelijk letsel ingevolge het niet opvolgen van deze instructies. U bent ook verantwoordelijk voor de bewaring van de door u meegebrachte goederen, zoals tassen, kleding,... Er is in geen geval sprake van bewaargeving in hoofde van Barista BVBA.

Speciale assistentie: Wij zijn wettelijk verplicht de gegevens van passagiers, die in geval van nood speciale assistentie behoeven, te bewaren. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dit tijdens uw boeking aan ons te melden.

## **6. Huisdieren , kledij en kuiskosten**

Huisdieren (behalve geleidehonden) zijn niet toegelaten.

Het dragen van schoeisel dat het dek of de romp kan beschadigen is verboden. Wegens plaatsgebrek is het verboden tassen, valiezen of zakken aan boord te brengen. De kapitein heeft het recht u de toegang te ontzeggen indien u deze regel niet respecteert.

Extra schoonmaakkosten worden gerekend bij gebruik van bloem, rijst, confetti of andere soortgelijke artikelen of wanneer er met etenswaren wordt gegooid en dit aan een minimum van 100 euro en 33 euro per uur.

## **7. Rook- en alcoholbeleid**

(i) Het is verboden te roken in de boot

(ii) Het is verboden om alcohol voor eigen consumptie doeleinden mee aan boord te nemen.

(iii) de kapitein heeft het recht om op gelijk welk ogenblik de boottocht te onderbreken en passagiers van boord te zetten ingeval van dronkenschap.

## **8. Veiligheid en beveiliging**

(i) U dient aandacht te schenken aan en te voldoen aan alle voorschriften en aankondigingen met betrekking tot de veiligheid en beveiliging van ons schip, de bemanning ervan en de passagiers.

(ii) Er wordt van u verwacht dat u zich te allen tijde op een wijze gedraagt waaruit respect voor de gezondheid, het gemak en de veiligheid van alle andere personen aan boord blijkt. Er wordt tevens van u verwacht dat u voldoet aan enig redelijk verzoek afkomstig van een van onze stafleden. Mocht u dit niet doen, of als uw gedrag volgens ons waarschijnlijk reden voor bezorgdheid oplevert, behouden wij ons het recht voor om u geen toestemming te geven aan boord te komen of om van u te verlangen om te ontschepen. Onder dergelijke omstandigheden kunnen wij uw contract annuleren en dan zullen wij geen bedragen aan u terugbetalen. Hiervoor zullen wij jegens u geen aansprakelijkheid hebben.

## **9. Beschadigingen van eigendommen**

Wij behouden ons het recht voor, elke met opzet, moedwillig of onachtzaam veroorzaakte schade aan onze eigendommen, veroorzaakt door u of elke andere persoon reizend onder uw reservering, in rekening te brengen of in te houden van uw credit card.

## **10. Aansprakelijkheid**

(i). U wordt erop gewezen dat wij een verzekering hebben afgesloten. In de meeste gevallen wordt hierin onze aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel of schade aan of verlies van bagage beperkt en speciale bepalingen ervan zijn van toepassing op kostbaarheden. Een afschrift van de verzekeringspolis is op verzoek verkrijgbaar.

(ii) Kostbaarheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor het verlies van of de schade aan contant geld, verhandelbare effecten, goud, zilverwerk, juwelen, sieraden, kunstwerken of enige andere kostbaarheden.

(iii) Buiten onze instemming om door u betaalde bedragen te restitueren in omstandigheden die elders in de onderhavige algemene voorwaarden staan, zullen wij niet aansprakelijk zijn voor enige verliezen, schade of uitgaven ontstaan uit vertraging of voor de gevolgschade hoe dan ook ontstaan. Wij zullen in geen enkel geval jegens u aansprakelijk zijn voor enig verlies, schade of uitgaven van welke aard ook die zijn ontstaan uit:

- (a) uw schuld of die van iemand die met u meereist, of
- (b) de handeling of het nalaten van een derde die niets te maken heeft met het verlenen van de diensten die wij zijn overeengekomen aan u te verlenen, indien een dergelijke handeling of nalaten onvoorzienbaar of niet door ons te vermijden is, of
- (c) enige ongebruikelijke of onvoorzienbare omstandigheden buiten onze macht indien de gevolgen niet te voorkomen waren zelfs indien wij alle nodige zorgvuldigheid in acht hebben genomen.

(iv) Het overeengekomen programma is slechts richtinggevend. Indien blijkt dat het vaarprogramma niet tijdig kan afgehandeld worden, heeft de kapitein na eventueel overleg met de groepsverantwoordelijke het recht om het vaarprogramma te wijzigen. Dit kan ook het geval zijn ingevolge van nautische, vaartechnische of veiligheidsredenen zoals mist, storm, ongunstig getij, motorpech, ziekte,... Het vaarprogramma kan eveneens gewijzigd worden op vraag van de groepsverantwoordelijke. Alsdan is evenwel uitdrukkelijke instemming van de kapitein vereist.

## **11. Klachten**

Indien u over de bij ons geboekte diensten enige klachten heeft, dan dient u deze onmiddellijk onder de aandacht van onze vertegenwoordiger van dat moment te brengen. Als uw klacht daarna nog steeds niet is opgelost, dan dient u telefonisch of schriftelijk contact met ons op te nemen met opgave van de boekingsreferentie en met nadere gegevens over de wijze waarop wij contact met u kunnen opnemen.